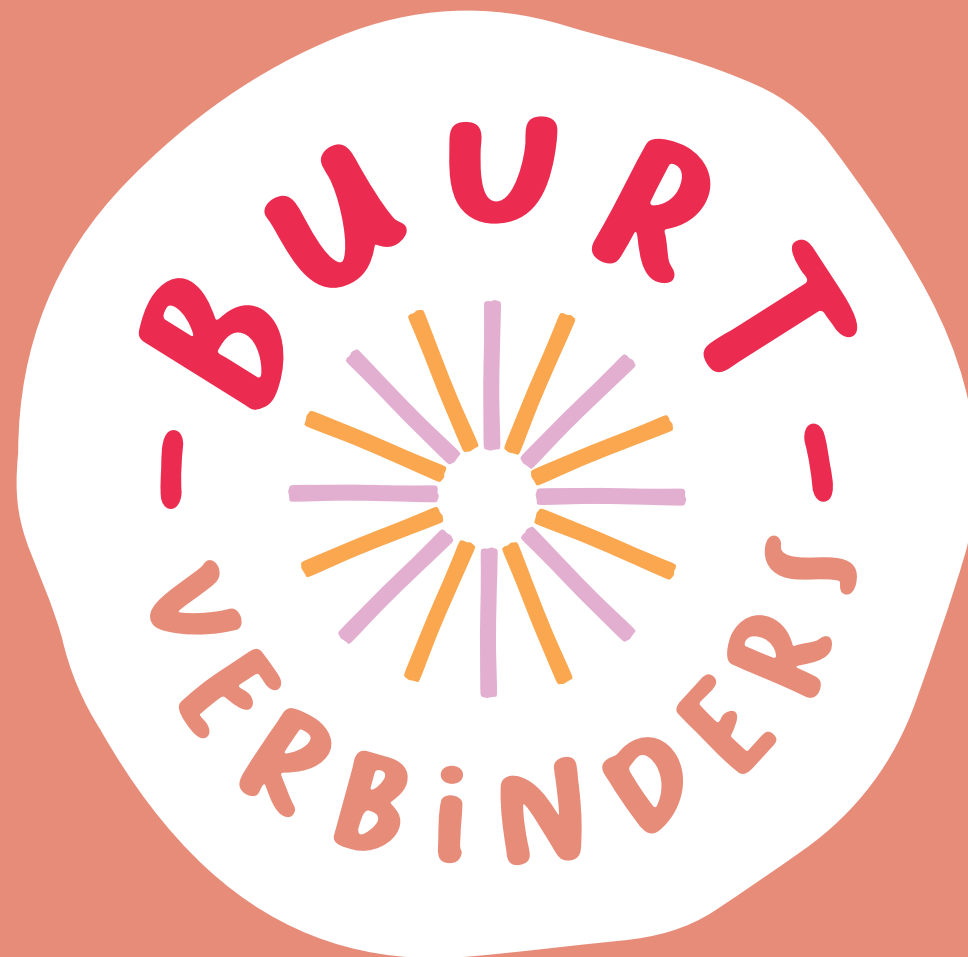


Buurtverbindersverslag — 2023



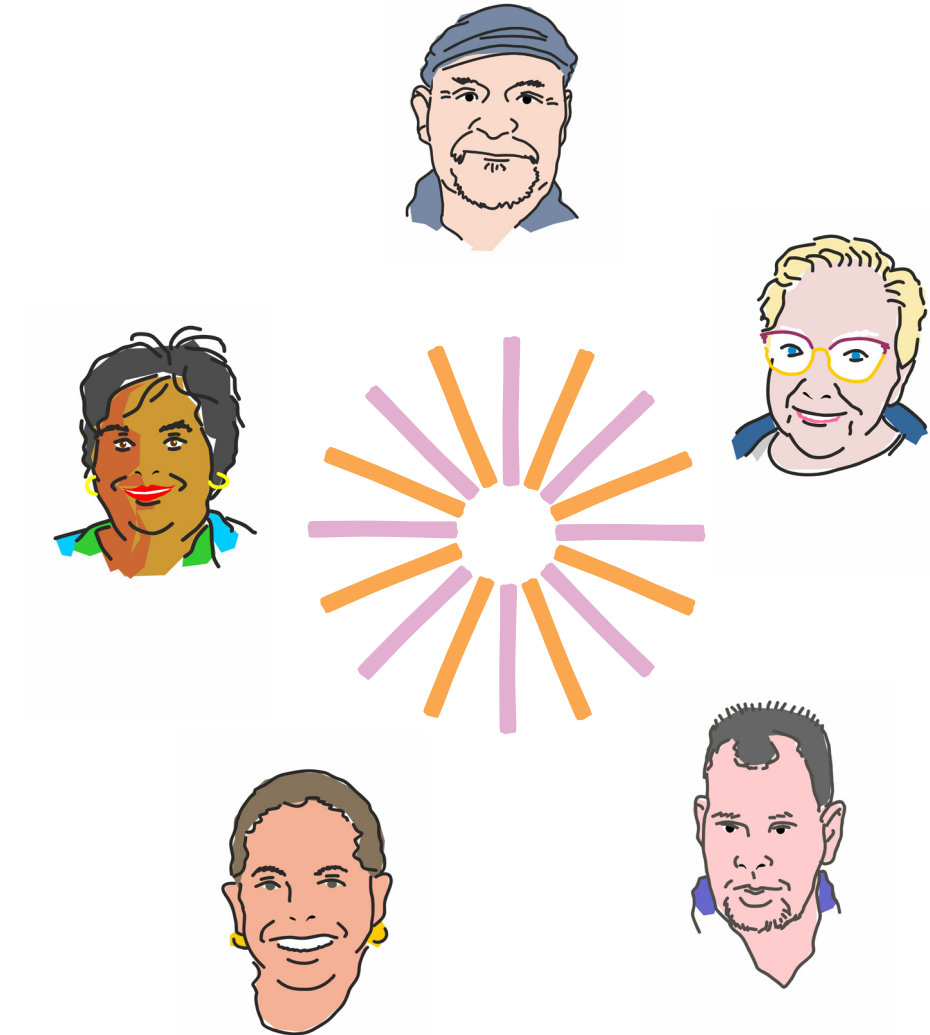
~ contactpersoon & meer info ~

Annerieke Bakker — annerieke@hartvoornoord.nl — 06 41 64 97 27

www.buurtverbinders.org — www.hartvoornoord.nl

~ Inhoudsopgave

	pag.
Inleiding	3
<hr/>	
1. Vertrouwen in jezelf	4
<hr/>	
2. Vertrouwen in elkaar	7
<hr/>	
3. Vertrouwen op anderen	9
<hr/>	
4. Voorbeeld	11
<hr/>	
5. Nawoord	12



~ Inleiding

Een paar weken geleden werd mij, Annerieke, gevraagd om in 100 tekens (géén woorden) het werk wat we met de Buurtverbinders doen samen te vatten. Het werden de volgende zinnen:

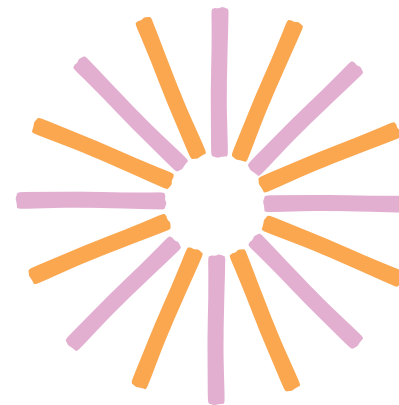
"We werken met mensen die het moeilijk hebben aan een rechtvaardige wereld. We geloven dat iedereen van betekenis is."

De rode draad van het Buurtverbindersproject is werken aan vertrouwen. De Buurtverbinders krijgen door de ondersteuning meer vertrouwen in zichzelf en meer vertrouwen in elkaar.

Op het moment dat ik dit schrijf hebben we net de decemberactie geëvalueerd met de Buurtverbinders die met kinderen werken. De decemberactie was een crowdfunding van een aantal Buurtverbinders die samen hebben gewerkt om in de kerstvakantie een activiteit te organiseren voor kinderen uit hun netwerk. Tijdens die evaluatie kwam vertrouwen expliciet ter sprake toen we bespraken wat voor iedereen een wenselijke en haalbare manier is om een activiteit financieel te verantwoorden. Één van de Buurtverbinders zei: **"Jullie vertrouwen ons, maar wij vertrouwen jullie ook."**

Voor ons spreekt daar de meerwaarde van het ondersteunen van al deze autonome buurtinitiatieven, omdat weer eens bleek dat vertrouwen alleen wederkerig tot stand komt. De samenwerking die we hebben met de Buurtverbinders loopt zeker niet altijd vlekkeloos, maar zolang alle partijen werken aan vertrouwen, ontstaat er iedere keer weer nieuwe energie.

Annerieke en Jeanette



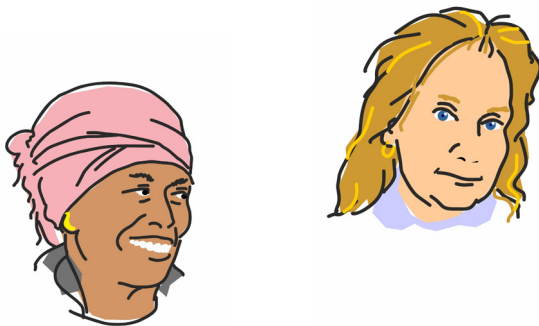
1 ~ Vertrouwen in jezelf

DAGEN VAN AANDACHT

Een essentieel onderdeel van het Buurtverbindersprogramma zijn de Dagen van Aandacht. Buurtverbinders geven veel aan anderen en de Dagen van Aandacht zijn bedoeld als een **oplaadmoment**. Het programma van een Dag van Aandacht voorziet in actieve ontspanning: samen iets leren over ademhaling, of om ervaringen uit te wisselen over wat belangrijk is voor de Buurtverbinders. Er is een goede maaltijd en een mooie groene omgeving, en er is ruimte om samen op adem te komen en nieuwe energie op te doen. **Er waren 34 deelnemers bij de Dagen van Aandacht in 2023.**

We zijn op zoek naar een manier om de waarden van de Dagen van Aandacht (ontspanning, reflectie, tijd en ruimte voor de Buurtverbinder) in te zetten op een manier die de Buurtverbinders **continu basale steun** biedt. Het incidentele karakter van de Dagen van Aandacht was ooit (onder andere) de kracht van het concept, maar voor de doorontwikkeling ervan gaan we **kleiner en vaker** werken aan deze vorm van ondersteuning. Zodat meer Buurtverbinders mee kunnen doen, en deze vormen ook kunnen gaan toepassen in de contacten met hun burens.





INDIVIDUELE GESPREKKEN

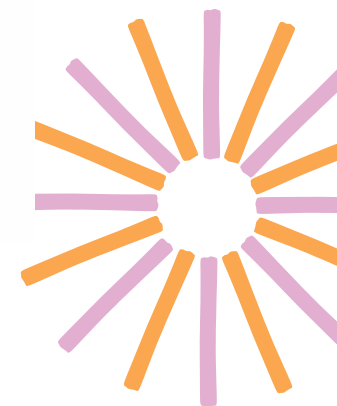
Er zijn ongeveer **100 Buurtverbinders** betrokken bij het Buurtverbinderprogramma. Zij hebben alleen of samen kleine of grote buurtinitiatieven en helpen andere buurtbewoners die dezelfde soort problemen ervaren als de Buurtverbinders zelf. De individuele gesprekken zijn het belangrijkste element van de ondersteuning van het Buurtverbindersprogramma, omdat de gesprekken actief bijdragen aan het zelfvertrouwen van de Buurtverbinders.

Buurtverbinders hebben als sleutelfiguren een grote impact op hun omgeving. Ze bereiken mensen die voor instanties moeilijk toegankelijk zijn. Zowel het contact met buurtbewoners als het runnen van een buurtinitiatief brengt uitdagingen en problemen met zich mee. In de gesprekken met Buurtverbinders helpen we zoeken naar oplossingen voor problemen. Dit zorgt voor zelfvertrouwen, omdat blijkt dat het succes van buurtinitiatieven wordt bepaald door de Buurtverbinder die volhoudt en hulp zoekt waar dat nodig is.

Er is in 2023 **240 uur** aan gesprekken gevoerd met ongeveer **70 individuele Buurtverbinders**.

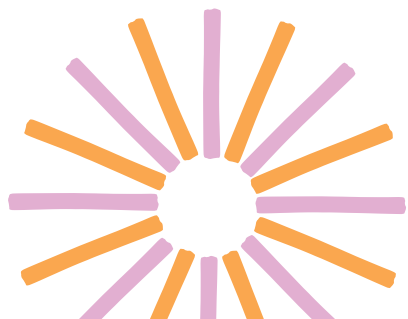
~ QUOTE SHERYL ~

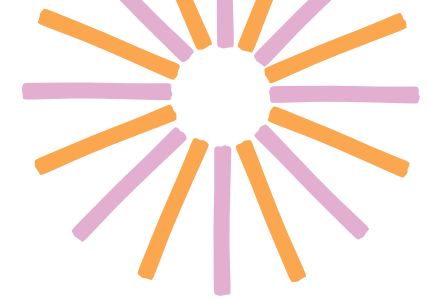
"Jij (Jeanette) hebt mij het zetje gegeven wat ik nodig had. Ik durfde niet mijn kookkunst te laten zien. Terwijl mijn moeder mij al jong heeft leren koken. Maar toen jij vroeg aan mij of ik een lunch wilde klaarmaken dacht ik: ' Bij jou durf ik het wel. Zij gaat niet boos op mij worden als er iets fout gaat.' Ik ben zo blij dat ik het gedaan heb. Alle schalen zijn leeg. Iedereen heeft heerlijk gegeten."



LICHTJESACTIE

In 2022 hebben we het jaar afgesloten met een grote bijeenkomst voor alle Buurtverbinders. Deze bijeenkomst was bij de Stadshoeve, met een maaltijd en een workshop 'zet jezelf op de kaart'. Het was de bedoeling dit jaar ook met een evenement af te sluiten, maar dat plan hebben we door ziekteverlof aangepast. Met behulp van Elien van Helden, van 'GoedideeLien' hebben we de Buurtverbinders een bezoek gebracht op hun activiteit, om het belang van die activiteit te ondersteunen. Tijdens dat bezoek kregen de Buurtverbinders een **kaars met hun naam erop**, om zo concreet mogelijk te laten zien dat hun werk licht brengt in het donker.





2 ~ Vertrouwen in elkaar

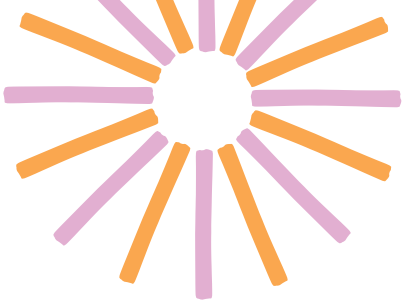
VOEDSELOVERLEG

Het voedseloverleg is een vast onderdeel van het Buurtverbindersprogramma. De Buurtverbinders met een voedseluitgiftepunt vormen een netwerk, wat dit jaar bovendien is uitgebreid met Buurtverbinders die maaltijden klaar maken. Dit netwerk treft elkaar om de maand om te overleggen en ervaringen uit te wisselen. Het voedseloverleg is ook dit jaar actief om samen te leren en om de Buurtverbinders met een kleine voedseluitgifte te ondersteunen. Een groter verband wat uit het voedseloverleg is voortgekomen, is de Voedselcirkel. De **Voedselcirkel** is een stichting (voedselcirkelamsterdam.org) die de verdeling van overschotten aan voedsel ophaalt, en deze overschotten verdeelt over Amsterdam Noord. Dit jaar is de Voedselcirkel gaan samenwerken met 'Voedsel Verbindt', een activerend platform dat wordt ingezet om de voedselketen in Amsterdam Noord duurzaam en circulair te maken, waarbij de **voedseluitgiftes en dus de Buurtverbinders belangrijke partners** zijn. Er zijn door de ondersteuning van het Buurtverbindersprogramma vier nieuwe bestuursleden gevonden die zich willen inzetten voor de missie van de Voedselcirkel.



De **impact** van het voedseloverleg overtreft iedere keer weer onze verwachtingen. We hebben besloten erop in te zetten om het netwerk van de Buurtverbinders met een **voedseluitgifte permanent te ondersteunen**, vanwege de **positieve resultaten** van dit netwerk. Deze resultaten zijn dat er **meer kwetsbare mensen** bereikt kunnen worden met hulp bij een eerste levensbehoefte en dat er minder energie gaat zitten in logistieke problematiek. Zo hoeft bijvoorbeeld niet iedere Buurtverbinder zelf contact te zoeken en te onderhouden met bedrijven die voedsel over hebben.

Er zijn door de ondersteuning nieuwe bestuursleden gevonden voor de stichting die uit het voedseloverleg is voortgekomen. De samenwerking van de Buurtverbinders zorgt dus voor voedsel bij mensen die het nodig hebben, minder voedsel dat wordt weggegooid, en voor een stichting die zich actief inzet om dit mogelijk te maken.



DECEMBERACTIE

Gesterkt door het **succes van het voedseloverleg** zijn we in 2023 begonnen om een netwerk te organiseren van Buurtverbinders met een buurtinitiatief voor kinderen en gezinnen. De aanleiding voor deze bijeenkomsten was een crowdfundingactie in 2022. In 2022 heeft een vijftal Buurtverbinders, na bemiddeling van het Buurtverbindersprogramma, geld gekregen voor een decemberactiviteit van Amsterdammer helpt Amsterdammer (het Parool). De georganiseerde activiteiten voor kinderen waren een groot succes. Ook hier geldt dat de Buurtverbinders die met kinderen werken de kwetsbare gezinnen bereiken in hun netwerk via de **voedseluitgiftes**.

In overleg met de Buurtverbinders is besloten om in 2023 weer een crowdfunding aan te vragen bij **Amsterdammer helpt Amsterdammer**. Dit keer was het netwerk uitgebreid tot **13 buurtinitiatieven**, en hebben zij samen **520 kinderen** uit hun netwerk opgegeven. In totaal is er bijna **€20.000,- opgehaald en verdeeld**. We verwachten dit netwerk uit te kunnen breiden in 2024 en dat er ook uit deze samenwerking mooie nieuwe resultaten zullen ontstaan.

~ QUOTES NADIA ~

"Ik ben blij met de kansen die ik heb gekregen via het Buurtverbindersprogramma. Door de decemberactie heb ik heel veel kinderen blij gemaakt. Van het budget zijn we luxe uit eten geweest op plekken waar ze niet vaak komen met hun ouders. Het gaf me echt voldoening dat ik die kinderen blij kon maken, ik vond het fijn dat ze in het zonnetje kon zetten. Je krijgt heel veel bedankjes van de ouders en die kinderen. Dat geeft me een gevoel van: hé, je hebt het goed gedaan, het is tóch gelukt. Wat ik jammer vond aan de decemberactie is dat er geen budget was voor onszelf, de vrijwilligers, omdat wij er veel tijd en energie in hebben gestoken. Dat heb ik ook kunnen zeggen in de evaluatie, dat is een punt voor de volgende keer."

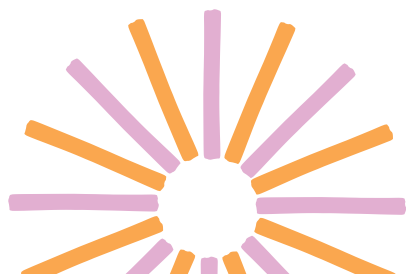
"Wat ik ook heel lief vond was dat Jeanette me alsnog mee had genomen in de verdeling van het geld voor de decemberactie, ook toen ik te laat was met aanmelden. Ze had een duidelijke deadline gezet, maar ik had me oprecht vergist in waar het over ging. Toen ik dat uitlegde, kon ik alsnog meedoen, want ze wist dat ik veel aan mijn hoofd had. Anders was dat niet meer gelukt."

3 ~ Vertrouwen op anderen

SAMEN PLANNEN MAKEN

Dit jaar zijn we **vijf keer** met een groep Buurtverbinders begonnen om samen te leren wat er nodig is om van een idee naar een geschreven plan met bijpassende begroting te komen. Deze bijeenkomsten zijn gebaseerd op **onderlinge steun en mondelinge informatie**: twee belangrijke pijlers om Buurtverbinders verder te helpen. De zesde bijeenkomst over verantwoording was later in het jaar gepland, en is gewijzigd naar afspraken met individuele deelnemers, vanwege tijdsdruk bij alle betrokken partijen.

Fatima Ait Mess, van stichting Moeders Momentje moedersmomentje.nl, heeft meegedaan met het samen plannen maken. **Moeders Momentje** is een stichting die zich richt op de ondersteuning van moeders met een kind met een beperking. Zij organiseren bijeenkomsten waarin de vragen en de belangen van zorgmoeders centraal staan. Fatima heeft een plan gemaakt voor maandelijks bijeenkomsten, zodat moeders elkaar kunnen ontmoeten en elkaar kunnen steunen.



~ QUOTES FATIMA ~

"Ik vind het leuk om via het Buurtverbindersprogramma mensen verder te leren kennen, je netwerk wordt dan groter. Het is goed om te horen waar anderen tegen aan lopen, goed om te weten wat er is in de buurt en in de wijk. En ik ben meer te weten gekomen over waar je rekening mee moet houden bij het aanvragen van subsidies. Daardoor heb ik nu meer kennis om het beter aan te pakken. Bij een aanvraag van de gemeente moet je weten hoe je het moet verwoorden. Ik herken het van de zorg voor mijn zoons, daar moet je ook weten hoe je het moet verwoorden als je een aanvraag doet."

"Je verbreedt je netwerk, dat is gewoon heel belangrijk. Dat je weet bij wie je moet zijn als je een vraag hebt. Die verbinding met anderen is de echte waarde voor mij van het Buurtverbindersprogramma, het laagdrempelige van vragen kunnen stellen. Het helpt ontzettend als je door iemand persoonlijk wordt doorverwezen. Dat je te horen krijgt: "Oh, [diegene] heeft je mijn nummer gegeven? Dan zit het wel goed." Degene die mij de contactpersoon geeft, weet ook beter wat ik nodig heb. Dan gaat alles makkelijker, want dan hoef je alles niet meer helemaal uit te leggen. Dat bespaart je zo veel tijd en moeite. Dat probeer ik dus juist ook zelf te doen bij mijn stichting voor de moeders die ik help. Het kost me geen energie. Dat alles zo veel makkelijker gaat, dat zorgt voor vertrouwen in die mensen in mijn netwerk."

THEMABIJEENKOMSTEN

In 2023 hebben we drie themabijeenkomsten georganiseerd naar aanleiding van vragen van Buurtverbinders. Het doel van de avonden was om op een laagdrempelige manier betrouwbare informatie te delen over onderwerpen die de Buurtverbinders raken in hun buurtinitiatieven:

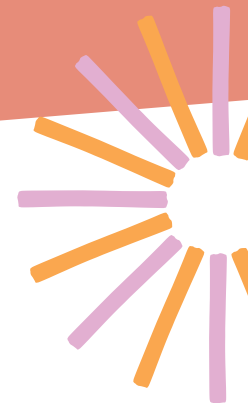
- 1 **Stichtingen en besturen**
- 2 **Juridische verantwoordelijkheden van een stichting**
(i.s.m. een expert van de Vrijwilligers Centrale Amsterdam)
- 3 **Ondernemen als zzp'er in dienst van een stichting**
(i.s.m. Nies Medema en Tuindorp Delicious)

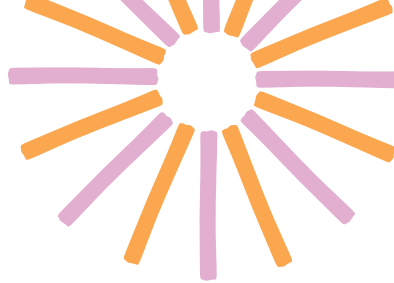
Omdat veel van de Buurtverbinders weinig digitale vaardigheden hebben en weinig vertrouwen in geschreven informatie, is het ons doel om belangrijke informatie voor hen op andere manieren beschikbaar te maken. De themabijeenkomsten zijn erop gericht dit tekort aan te vullen met mondelinge informatie. Deze informatie staat bovendien een breder kader van vertrouwen dat wordt versterkt doordat vragen of opkomende problemen ook later nog gesteld kunnen worden in de ondersteuningsgesprekken die wij met Buurtverbinders voeren.

~ QUOTE ANITA ~

“Ik geef creatieve cursussen waarin ik mensen help om samen te praten over moeilijke momenten in hun leven (kleidialoog), en ik ben op zoek naar een manier om geld te verdienen met deze cursussen. Dat is niet makkelijk. Ik ben nu verbonden met veel andere Buurtverbinders. Ze zijn heel open met het spreken over hun valkuilen en problemen en angsten bij dezelfde vragen. Zo wordt er een band gecreëerd onderling, mensen geven een écht antwoord. Hiervoor was ik alleen, ik voelde me eenzaam.

Ik ben zzp'er, ik miste het om met anderen samen te werken om zo de informatie te krijgen die ik nodig had. Jeanette heeft me gekoppeld aan iemand die me nu gaat helpen om een plan te maken. Ze vertelde: zij werkt ook als keramist. Daarom vertrouw ik erop dat het goed komt, want we begrijpen elkaar.”





4 ~ Voorbeeld

In de praktijk van de ondersteuning die we de Buurtverbinders bieden, lopen de vormen van vertrouwen die we hier hebben genoemd door elkaar, omdat we vraaggericht werken. Het volgende verhaal is daar een goede illustratie van.

Een Buurtverbinder wilde graag een vrijwilligersvergoeding opnemen voor betrokken vrijwilligers in een begroting voor een wekelijkse activiteit. Normaal schreef haar zoon haar projectaanvragen voor haar, maar deze zoon was niet beschikbaar en de Buurtverbinder wilde graag zelf een projectplan kunnen maken. Samen met drie anderen deed zij daarom mee aan de kleine bijeenkomsten 'Eerste hulp bij plannen maken'. Nadat zij een projectplan had geschreven en een begroting had gemaakt waarin de vrijwilligersvergoeding was opgenomen, kon zij het kleine subsidiebedrag wat zij van de gemeente ontving voor de huur van de ruimte voor haar activiteit aanvullen met een fondsaanvraag. Voor kleine subsidiebedragen geldt namelijk dat er geen vrijwilligersvergoeding kan worden uitgekeerd aan vrijwilligers, dus brachten wij de Buurtverbinder in kwestie in contact met een geschikt fonds. Naar aanleiding van de fondsaanvraag bleek dat er nog een jaarrekening over 2022 moest worden opgesteld voor de stichting van de Buurtverbinder. De Buurtverbinder werd in contact gebracht met een vrijwilliger die verstand heeft van jaarrekeningen. Deze vrijwilliger controleerde naar aanleiding van

het gesprek over de jaarrekening bovendien de statuten van de stichting, omdat de Buurtverbinder in de veronderstelling leefde dat deze statuten zouden moeten worden gewijzigd. De Buurtverbinder bleek aan haar statuten te kunnen voldoen, en hoefde geen notaris te betalen om de statuten te wijzigen, of om haar stichting op te heffen. Ze had een jaarrekening, waardoor de fondsaanvraag werd goedgekeurd en haar vrijwilligers een onkostenvergoeding konden ontvangen. Waar deze Buurtverbinder vorig jaar nog twijfelde of ze de stichting beter kon opheffen, breidt ze in 2024 haar activiteiten voor de buurt verder uit.

De ondersteuning van een dergelijke casus bestaat uit gesprekken voeren met de Buurtverbinder, maar ook aanwezig zijn bij gesprekken tussen de vrijwilliger van de jaarrekening en de Buurtverbinder. Door het geld van het fonds voor de vrijwilligersvergoeding helpen we de Buurtverbinder haar netwerk in de buurt versterken. Dit netwerk wordt sterker omdat deze Buurtverbinder op haar vrijwilligers kan rekenen, en omdat de inzet van de vrijwilligers de continuïteit van de activiteit helpt waarborgen voor de burens die meedoen aan de activiteit. Verder is de ondersteuning bij de fondsaanvraag een voorbeeld van de brugfunctie die we met het Buurtverbindersprogramma beogen tussen buurtinitiatieven en formeel organisaties.

5 ~ Nawoord

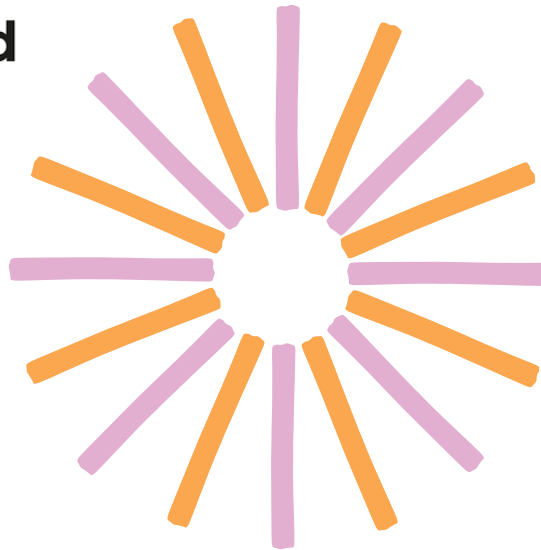
Al met al hebben we met en door de Buurtverbinders een mooi jaar gehad, waarin zij nog meer mensen met een kwetsbare positie hebben kunnen bereiken met hulp en daar langer mee door hebben kunnen gaan - bovenal terwijl de Buurtverbinders er zelf plezier in beleefden. Dit had niet zo kunnen zijn zonder de steun die we ontvangen van fondsen en andere subsidieverstrekters. We zijn dankbaar voor het vertrouwen dat we hebben gekregen, van sommigen al jaren, om deze ondersteuning in allerlei vormen te bieden aan Buurtverbinders. Het gaat om het vertrouwen naar ons als brugfunctie, omdat we voor sommige fondsen nóg een aanvraag hebben kunnen doen, voor de initiatieven van de Buurtverbinders zelf. Het gaat om de mogelijkheid tot overleg en advies die we van hen hebben gekregen.

— Onze dank gaat uit naar het Stadsdeel Noord van de Gemeente Amsterdam, het RCOAK, de Hofsteestichting, Maatschappij van Welstand, de Konferentie Nederlandse Religieuzen, en giften van kerken Hoop voor Noord en Ipendam, voor hun steun aan de stichting in het algemeen en het Buurtverbindersprogramma in het bijzonder.



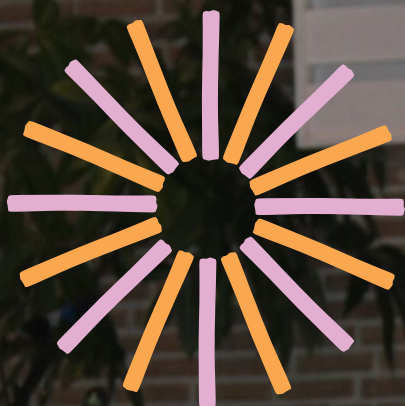


✘ Gemeente
✘ Amsterdam
✘ Noord



Fonds PROSAN





H  **RT**
VOOR **NOORD**

Luisteren ~ Ondersteunen ~ Verbinden